

# **MANUAL DE USUARIO**

EC-VP-1100

Terminal POS (Punto de Venta)

Táctil Todo en Uno

# ÍNDICE

## DESCRIPCIÓN GENERAL

1. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD .....	4
2. DECLARACIÓN DE COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA .....	5
3. ESPECIFICACIONES .....	6
4. GUÍA DE INSTALACIÓN.....	8
4.1 Apariencia .....	8
4.2 Botón de Encendido.....	8
4.3 Conectores de E/S (Entrada/Salida) del Panel Posterior .....	9
5. CÓMO EMPEZAR: .....	9
5.1 Desempacado .....	9
5.2 Partes Opcionales .....	10
5.3 Retiro de la Cubierta Posterior .....	10
5.4 Instalación del Periférico Opcional .....	10
5.4.1 Instalación del MSR (Lector de Cintas Magnéticas) .....	10
5.4.2 Instalación de la Pantalla del Cliente (Instalación Física e instalación del Controlador) .....	11
5.4.3 Instalación de la segunda pantalla .....	11
5.4.4 Conexión del Cajón de Efectivo.....	12
6. INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES Y EL SOFTWARE.....	12
6.1 Instalación del Controlador de Pantalla Táctil.....	12
7. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.....	15
7.1 Siga el procedimiento que se detalla a continuación para solucionar los posibles problemas:.....	15
7.2 Fallas Eléctricas.....	15
7.3 La Pantalla Táctil No Funciona.....	15
7.4 Falla de Alimentación.....	15
7.5 Fallo de Red/LAN .....	15
7.6 Fallo del MSR .....	15
7.7 Fallo de los Puertos USB .....	16
7.8 El Cajón de Efectivo no Funciona .....	16
7.9 El Dispositivo se Reinicia Continuatamente.....	16

7.10 La Impresora No Funciona.....	16
<b>8. REEMPLAZO DE UNIDADES REEMPLAZABLES DE CAMPO (FRU).....</b>	<b>16</b>
8.1 Seguridad y Precauciones .....	16
8.2 Antes de comenzar .....	17
8.3 Reemplazo de Partes .....	17
8.3.1 Cubierta Posterior.....	17
8.3.2 MSR.....	17
8.3.3 Pantalla del Cliente .....	18
8.3.4 Interfaz SATA .....	18
8.3.5 Tarjeta Madre .....	<b>No se encuentran entradas de índice.</b>
8.3.6 Tarjeta de Memoria .....	18
8.3.7 Panel LCD.....	19
<b>9. TARJETA MADRE.....</b>	<b>.....</b>

# ***Descripción General***

Gracias por comprar la terminal de punto de venta táctil todo en uno modelo EC-VP-1100. Nos comprometemos a utilizar tecnología actualizada y proporcionar un mejor servicio postventa de manera continua. Tómese el tiempo para leer este manual de usuario antes de la instalación del sistema.

**Nota: la información contenida en el presente manual de usuario podría cambiar sin previo aviso.**

## ***1. Información de seguridad***

- Asegúrese de que el voltaje de alimentación sea el correcto y que la conexión a tierra del tomacorriente funcione adecuadamente antes de conectar el cable de alimentación a la electricidad.
- Durante una tormenta eléctrica, desenchufe el cable de red, el cable de alimentación y cualquier otra conexión.
- Apague la alimentación antes de conectar cualquier dispositivo (excepto dispositivos USB) a la terminal.
- No intente abrir el chasis. Podrían producirse descargas eléctricas. Para obtener servicio técnico, comuníquese con un proveedor de servicios autorizado.
- No derrame líquidos sobre la terminal ni introduzca ningún objeto en los orificios de ventilación. Esto podría provocar un cortocircuito en los componentes internos y lo que posiblemente produciría incendios o descargas eléctricas.
- En caso de que la computadora se haya almacenado a una temperatura inferior a 10 grados, mantenga la máquina a la temperatura ambiente (10 a 35 grados) en el embalaje original durante al menos dos horas para regresarla a la temperatura ambiente antes de la operación. Esto es necesario para evitar la formación de condensación que podría provocar daños eléctricos.
- Mantenga la terminal limpia, seca, alejado del polvo, la humedad y la luz solar directa.
- No utilice productos químicos agresivos ni disolventes de limpieza fuertes para limpiar la pantalla LCD o el panel táctil. Use una toalla suave con un líquido de limpieza suave.
- No comparta el mismo tomacorriente con aparatos eléctricos de alto consumo eléctrico, mantenga la unidad alejada interferencias magnéticas de alto nivel.
- No utilice objetos puntiagudos para operar el dispositivo, ya que esto podría dañar la pantalla.

### ***Cuando ocurra lo siguiente:***

- Entra agua o algún otro líquido en la terminal POS;
- Daño físico accidental;
- Olor a quemado que procede de la terminal; desconecte la fuente de alimentación de inmediato, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con un técnico de servicio calificado.

## **2. Declaración de Compatibilidad Electromagnética**

### **AVISO DE LA FCC**

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. La operación del dispositivo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

### **MARCA DE CONFORMIDAD DE LA COMUNIDAD EUROPEA (CE)**

Este producto cumple con los requisitos de protección de la Directiva 89/336/EEC del Consejo de la UE (Unión Europea) sobre aproximación de las legislaciones de los Estados Miembros con relación a la compatibilidad electromagnética. Logic Controls no puede aceptar la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada del producto. Este producto ha sido probado y cumple con los límites para Equipos de Tecnología de la Información de Clase A de conformidad con CISPR 22/Norma Europea EN 55022. Los límites para equipos de Clase A se derivaron para comerciales y entornos industriales para brindar una protección razonable contra interferencias con equipos de comunicación autorizados.

### 3. Especificaciones

<b>EC-VP-1100</b>		
<b>UNIDAD PRINCIPAL</b>	Procesador	Intel® Bay Trail-D J1900 hasta 2.42Ghz
	Memoria	DDRIII 4 GB (hasta 8GB)
	Almacenamiento	64GBSSD (Unidad de Estado Sólido) Opcional 128GBSSD / 500GBSSD
	LAN (Red de Área Local)	10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet
	Interfaz de E/S (Entrada/Salida)	3 X RS-232 1 X RJ11 (Puerto DK (Expulsión de Cajón)) 1 X RJ45 Gigabit LAN 1 X Pantalla del Cliente (Reservado) 1 X USB 3.0 3 X USB 2.0; 1 X MSR (Reservado) 1 X TOUCH (Reservado) 1 X Entrada 12V DC (Corriente Continua) 1 X Salida 12V DC
	Señal VGA	LVDS (Señalización Diferencial de Bajo Voltaje)
	Sistema Operativo	Windows 7, POSReady 7, Windows 8.1, Windows Embedded 8.1 Industry, Windows 10
<b>Panel LCD</b>	Área de Visualización	15 Pulgadas (38.1 cm)
	Resolución	1024 x 768
	Área de Visualización Activa (mm)	304.1(Ancho) x 228.1(Altura)
	Colores de Pantalla	16,777,216 Colores
	Tiempo de Respuesta	10ms
	Relación de Contraste	600:1
	Angulo de Visualización (Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha)	80°/80°/70°/70°
	Panel Táctil	Pantalla Táctil Capacitiva Taiwán
	Luminancia	350 cd/m
<b>Alimentación</b>	Entrada	AC (Corriente Alterna) 100-240V Universal
	Salida	+12V DC
<b>Condiciones Ambientales<sup>1</sup></b>	Gestión	VESA DPMS (Asociación de Estándares para Electrónica de Vídeo)(Señalización

		para Gestión del Consumo Eléctrico de la Pantalla)
	Consumo	35MAX
	Temperatura de Almacenamiento	-20°C – 60°C
	Temperatura de Operación	0°C – 40°C
	Humedad de Operación	10% – 85%
<b>Mecánicas</b>	Rotación	180° Verticales
	Montaje	Conforme a VESA (100mm X 100mm)
	Vidrio Opcional	Vidrio Reforzado (Para la Versión Con Función de Pantalla Táctil)
	Dimensiones	350 Ancho X 211 Profundidad x 344 Alto (mm)
	Peso	PESO NETO: 4.5 kg PESO BRUTO: 6.5 kg
<b>Periféricos Opcionales</b>	Lector Magnético de 3 Pistas	Compatible
	VFD (Variador de Frecuencia) de 1 línea	Ninguno
	VFD de 2 líneas	Compatible
	Monitor de 10 pulgadas con o sin función de pantalla táctil)	Compatible
	Monitor de 12 pulgadas (con o sin función de pantalla táctil)	Compatible
	Monitor de 15 pulgadas (con o sin función de pantalla táctil)	Compatible

## 4. Guía de Instalación

### 4.1 Apariencia



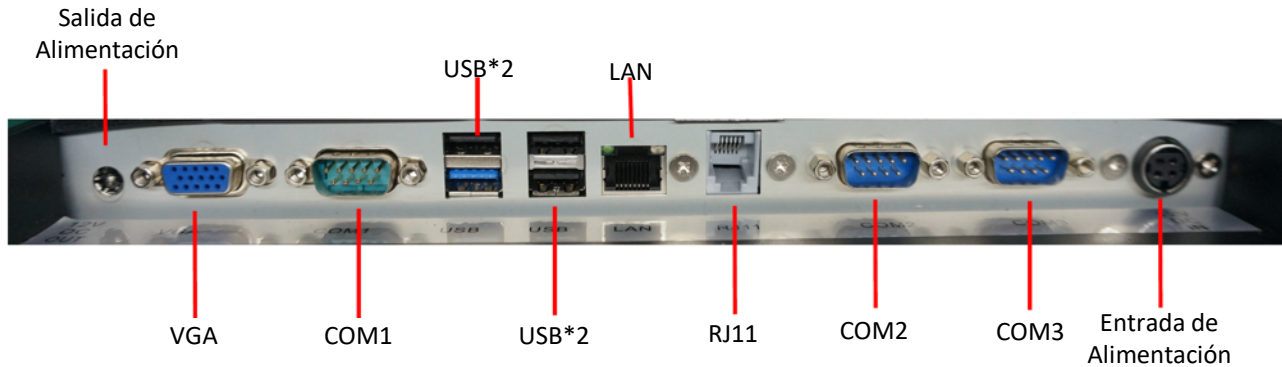
### 4.2 Botón de Encendido





### 4.3 Conectores de E/S (Entrada/Salida) del Panel Posterior

En el panel posterior de la Terminal POS modelo EC-VP-1100 hay una fila de conectores de dispositivos de E/S externos. El detalle de los mismos se muestra a continuación:



- RJ11: interfaz RJ11 (puerto DK) para la conexión del cajón de efectivo
- VGA - Salida de señal VGA para conexión del monitor VGA externo
- COM2 y 3 – Sirve para la conexión de dispositivos en serie.
- USB2.0 - Conexión a dispositivos USB 2.0 (compatible con dispositivos USB 1.1)
- USB3.0 - Conexión a dispositivos USB 3.0 (compatible con dispositivos USB 2.0)
- LAN - Conexión Ethernet RJ-45 a LAN Giga-bit
- ENTRADA 12V DC - Conexión a una fuente de alimentación de 12V DC
- SALIDA 12V DC - Conexión a la segunda pantalla

## 5. Cómo empezar:

Este capítulo describe la preparación previa al uso de la Terminal EC-VP-1100. Se describen los siguientes temas.

### 5.1 Desempacado

Los artículos que deben estar contenidos en la caja de cartón son los siguientes:

- Terminal EC-VP-1100 – 1 pieza
- Fuente de alimentación – 1 pieza
- Cable de alimentación – 1 pieza
- Guía de Instalación Rápida – 1 pieza
- Póliza de Garantía – 1 pieza
- CD de Controladores – 1 pieza

Si falta alguno de los anteriores artículos, póngase en contacto con su distribuidor.

Después de extraer la unidad de la caja, conecte el cable de alimentación y el cable de extensión Ethernet correctamente al sistema. Los cables deben pasar a través del orificio hacia la parte inferior posterior del soporte.

## 5.2 Partes Opcionales

1. MSR	2. Pantalla del Cliente	3. Segunda Pantalla con soporte
4. Tornillos		

## 5.3 Retiro de la Cubierta Posterior

Pasos para retirar la cubierta posterior.

1. Retire todos los tornillos (incluida la cubierta del disco duro)
2. Retire la cubierta



## 5.4 Instalación del Periférico Opcional

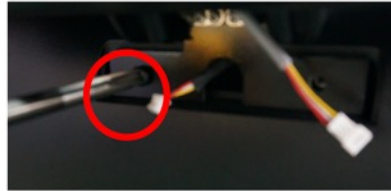
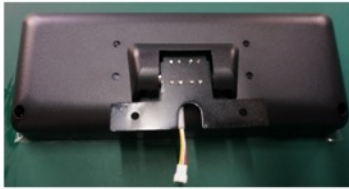
### 5.4.1 Instalación del MSR (Lector de Cintas Magnéticas)

1. Retire el tornillo del lado izquierdo
2. Conecte el MSR



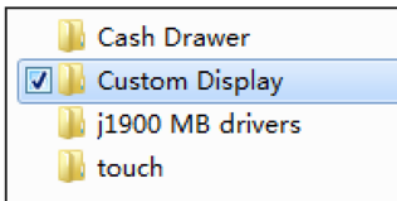
## 5.4.2 Instalación de la Pantalla del Cliente (Instalación Física e instalación del Controlador)

1. Fije la pantalla del cliente con dos tornillos.
2. Conecte el cable

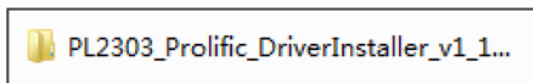


3. Instale el controlador

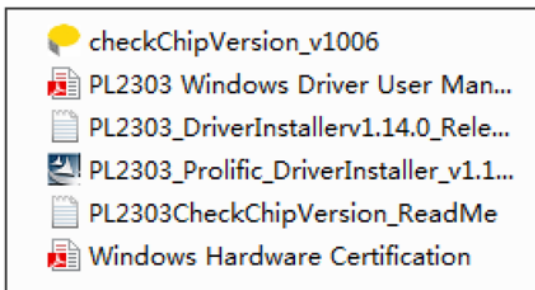
3.1 Abra el directorio de instalación en el CD, seleccione la carpeta "j1900 MB drivers".



3.2 Haga doble clic en "Custom Display" ("pantalla personalizada") para continuar.



3.3 Haga doble clic en "setup.exe" para iniciar la instalación.



3.4 Cuando comience la instalación, haga **click** en [NEXT] ([SIGUIENTE]) para continuar con el siguiente paso, hasta que finalice la instalación.

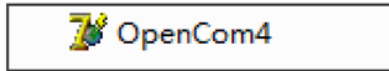
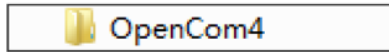
## 5.4.3 Instalación de la segunda pantalla

1. Gire la segunda pantalla, asegure el soporte con cuatro tornillos.
2. Conecte la alimentación a la "salida de alimentación" y al cable VGA.



#### 5.4.4 Conexión del Cajón de Efectivo

1. Conecte el cable del cajón de efectivo.
2. Pruebe el funcionamiento del cajón de efectivo.

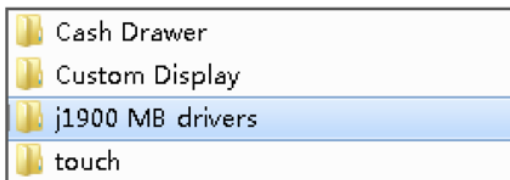


## 6. Instalación de los Controladores y el Software

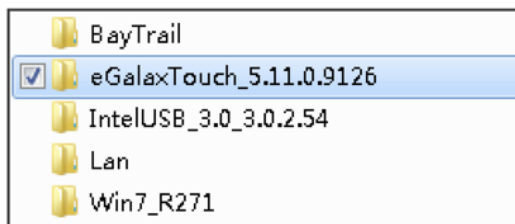
### 6.1 Instalación del Controlador de Pantalla Táctil

#### 1. Instalación del Controlador de Pantalla Táctil:

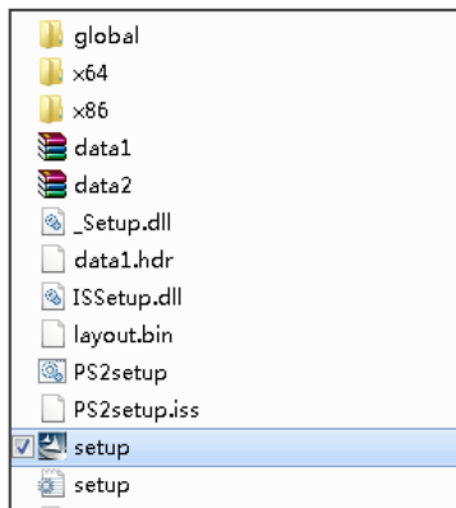
Paso 1: Abra el directorio del instalador en el CD, seleccione la carpeta "j1900 MB drivers"



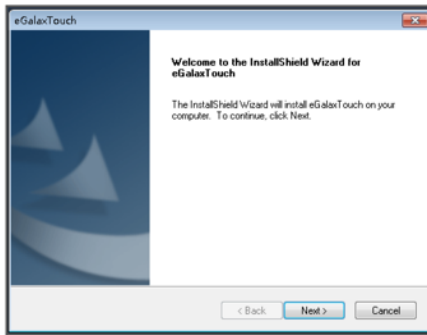
Paso 2: Haga doble **click** en "eGalaxTouch\_5.11.0.9126" para continuar.



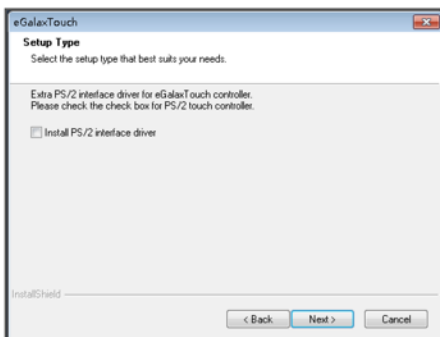
Paso 3: haga doble **click** en "setup.exe" para iniciar la instalación.



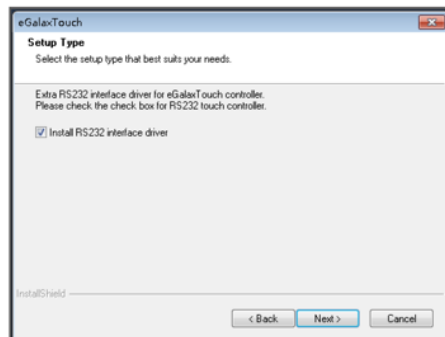
Paso 4: Cuando comience la instalación, haga **click** en [NEXT] (SIGUIENTE) para continuar con el siguiente paso.



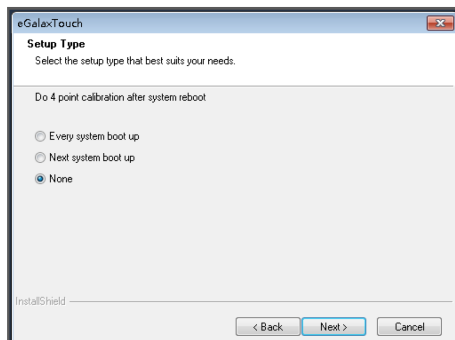
Paso 5: Seleccione "INSTALL PS/2" ("INSTALAR PS/2"), haga **click** en [NEXT] (SIGUIENTE) para continuar con la instalación.



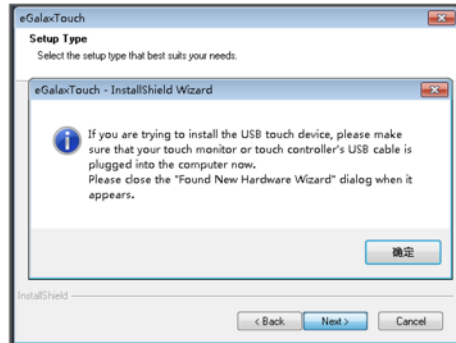
Paso 6: Seleccione "install RS232 interface driver" ("instalar el controlador de interfaz RS232") y haga **click** en [NEXT] (Siguiente) para continuar.



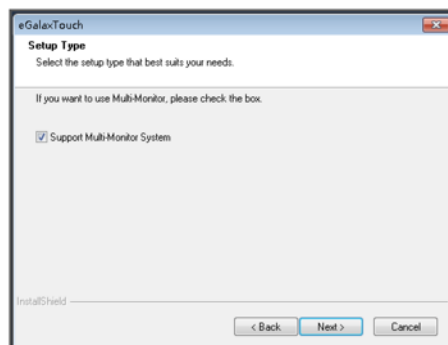
Paso 7: Seleccione la opción "NONE" ("NINGUNA"), haga **click** en [NEXT] (SIGUIENTE) para continuar con la instalación.



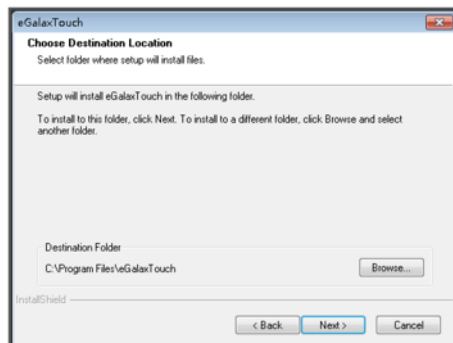
Paso 8: Al momento de instalar la pantalla Táctil USB, conecte el controlador USB y el cable USB.



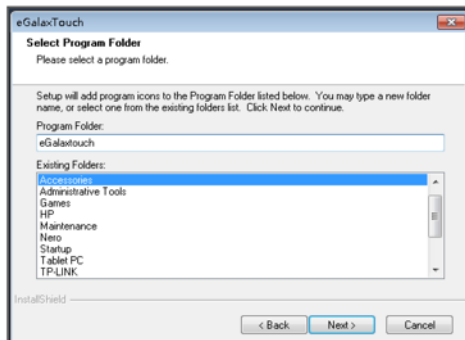
Paso 9: Si hay monitores táctiles adicionales que estén conectados, elija “support multi-monitor system” (“aceptar sistema de múltiples monitores”).



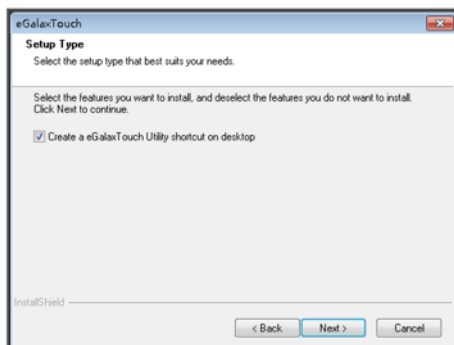
Paso 10: Seleccione la ubicación de destino para instalar el controlador táctil. La ruta predeterminada es “C:\ProgramFiles\eGalaxtouch”. Haga **click** en [NEXT] (Siguiete) para continuar con la instalación.



Paso 11: Seleccione la Carpeta del Programa (Program Folder) para instalar la utilidad. El valor predeterminado es “eGalaxtouch”. Haga **click** en [NEXT] ([Siguiete]) para continuar con la instalación.



Paso 12: Marque la opción para crear un icono de acceso directo en el escritorio.



## **7. Identificación de Problemas.**

**7.1 Siga el procedimiento que se detalla a continuación para solucionar los posibles problemas:**

- Identifique todos los síntomas en detalle.
- Verifique los síntomas recreándolos.
- Siga los procedimientos correctivos en orden.
- Si reemplaza una FRU (Unidad Reemplazable de Campo) y el síntoma aún existe, instale la pieza original y realice otra prueba para identificar el problema.

### **7.2 Fallas Eléctricas**

Las fallas de alimentación pueden ser provocadas por el adaptador de AC o por problemas no determinados (por ejemplo, conexiones sueltas).

### **7.3 La Pantalla Táctil No Funciona**

1. Vuelva a instalar el controlador de pantalla táctil.
2. Compruebe el cableado de la pantalla táctil.
3. Compruebe el cableado desde la Tarjeta Madre al LCD .
4. Compruebe la configuración del BIOS (Sistema Básico de Entrada/Salida).

### **7.4 Falla de Alimentación**

Ocurre un corte inesperado de la alimentación y no se puede encender el sistema.

1. Compruebe el cable de alimentación.
2. Compruebe el conector de alimentación de la Tarjeta Madre.
3. Compruebe la configuración de la CPU.
4. Compruebe la configuración de la DRAM.
5. Compruebe el cable del botón de encendido.
6. Reemplace la fuente de alimentación.

### **7.5 Fallo de Red/LAN**

1. Confirme que el concentrador/conmutador funciona correctamente.
2. Compruebe el cable de red.
3. Confirme que el LED RJ45 en la terminal está encendido.
4. Vuelva a instalar el controlador de Ethernet.
5. Reemplace la Tarjeta Madre.

### **7.6 Fallo del MSR**

1. Revise los cables del MSR.

## 7.7 Fallo de los Puertos USB

1. Compruebe los puertos que se detectaron en el Administrador de dispositivos de Windows.
2. Vuelva a conectar el dispositivo USB.
3. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo USB.
4. Reemplace el dispositivo USB.

## 7.8 El Cajón de Efectivo no Funciona

1. Compruebe el cable del cajón de efectivo.
2. Reemplace el cable del cajón de efectivo.

## 7.9 El Dispositivo se Reinicia Continuamente

1. Restaure los valores predeterminados del BIOS.
2. Elimine todos los controladores de dispositivos de E/S (Entrada/Salida) y vuelva a instalarlos.
3. Compruebe el cable IDE.
4. **Compruebe** la memoria.

## 7.10 La Impresora No Funciona

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Reemplace el rollo de papel.
3. Revise los cables de la impresora.

# 8. Reemplazo de Unidades Reemplazables de Campo (FRU)

## 8.1 Seguridad y Precauciones

Los componentes de la computadora y las tarjetas de circuitos electrónicos pueden dañarse por descargas de electricidad estática, y el hecho de seguir trabajando en esas computadoras cuando siguen conectadas a una fuente de alimentación puede ser extremadamente peligroso. Siga estas pautas para evitar daños en la computadora o lesiones personales.

- Desconecte siempre la unidad del tomacorriente.
- Deje todos los componentes dentro del embalaje a prueba de estática con el que se envían hasta que estén listos para la instalación
- Después de reemplazar los dispositivos opcionales, asegúrese de que todos los tornillos, resortes u otras piezas pequeñas se encuentren colocados firmemente, y que no sobra alguno dentro de la caja. Las piezas metálicas o las escamas pueden causar cortocircuitos eléctricos

### Precaución

- Solo personal calificado debe realizar reparaciones en la terminal. La garantía no cubre los daños originados por reparaciones no autorizadas.
- Si se rompe la pantalla LCD, preste atención al derrame de líquido en la piel o los ojos. Lávese inmediatamente con agua y busque atención médica.
- Bajo ninguna circunstancia toque la tarjeta del inversor mientras la alimentación esté conectada a la terminal. Desenchufe el cable de alimentación antes de intentar reemplazar cualquier FRU.
- Para evitar daños por estática en los componentes, use una banda de muñeca con conexión a tierra. **De forma alterna**, descargue cualquier electricidad estática tocando el chasis metálico de la caja de la unidad, o el cuerpo metálico desnudo de cualquier otro dispositivo conectado a tierra
- Sostenga las placas de circuitos electrónicos solo por los bordes. No toque los componentes de la placa a menos que sea necesario hacerlo. No flexione el procesador por sus pines; sosténgalo por los bordes



## 8.2 Antes de comenzar

Asegúrese de tener un entorno de trabajo estable y limpio. El polvo y la suciedad pueden penetrar en los componentes Mercury y dañar los componentes internos.

La mayoría de las conexiones eléctricas y mecánicas se pueden desconectar con los dedos. Se recomienda que no utilice pinzas con punta de aguja para la desconexión, ya que estas pueden dañar las partes de metal blando o de plástico de los conectores.

- Para evitar que se raye la carcasa, asegúrese de que la superficie de la mesa esté limpia y plana.
- Si necesita colocar la pantalla hacia abajo, asegúrese de usar una esterilla de espuma debajo para fines de protección

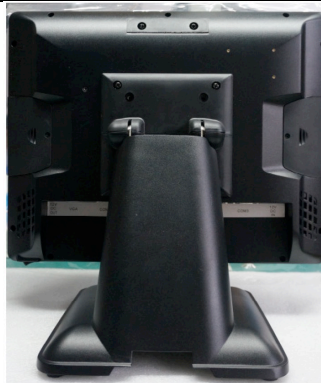
## 8.3 Reemplazo de Partes

Tome nota de lo siguiente cuando reemplace las partes:

- Si reemplaza alguna FRU y el síntoma aún persiste, instale la pieza original y realice otra prueba para identificar el problema.
- Al reemplazar alguna parte que ha fallado, **posiblemente** otras partes **deban** desinstalarse antes de la parte con fallos, **las cuales** se enumeran en la parte superior de la página.
- Para reemplazar una pieza, invierta el procedimiento de desinstalación.

### 8.3.1 Cubierta Posterior.

1. Retire los tornillos (vigile todos los tornillos con cuidado)
2. Retire el disco duro
3. Retire la cubierta



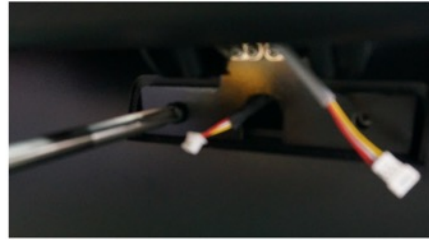
### 8.3.2 MSR

1. Retire los tornillos
2. Desconecte el cable
3. Retire el MSR



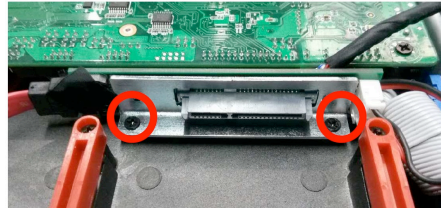
### 8.3.3 Pantalla del Cliente

1. Desconecta los cables.
2. Retire la pantalla del cliente con dos tornillos.



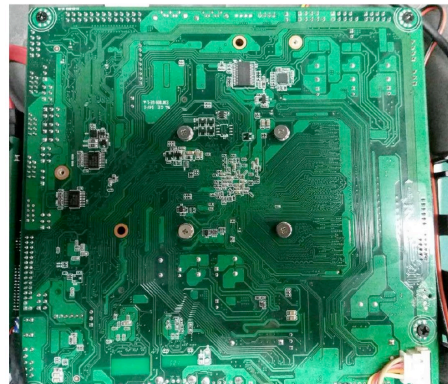
### 8.3.4 Interfaz SATA

1. Retire los tornillos de la interfaz del disco duro
2. Desconecte los cables



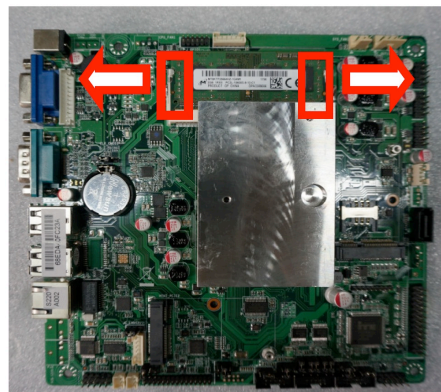
### 8.3.5 Tarjeta Madre

1. Retire los tornillos de la Tarjeta Madre y del radiador (en total 8 tornillos)
2. Desconecta los cables.



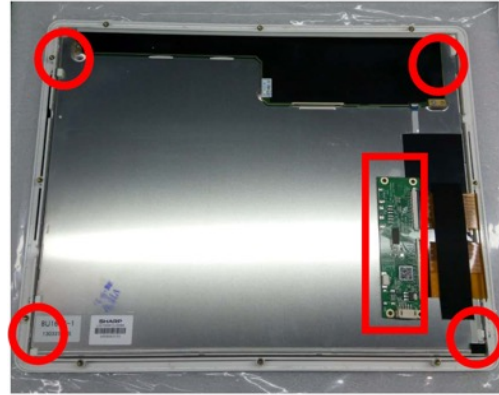
### 8.3.6 Tarjeta de Memoria

1. Después de sacar la Tarjeta Madre, tire de ambos lados de la ranura de memoria



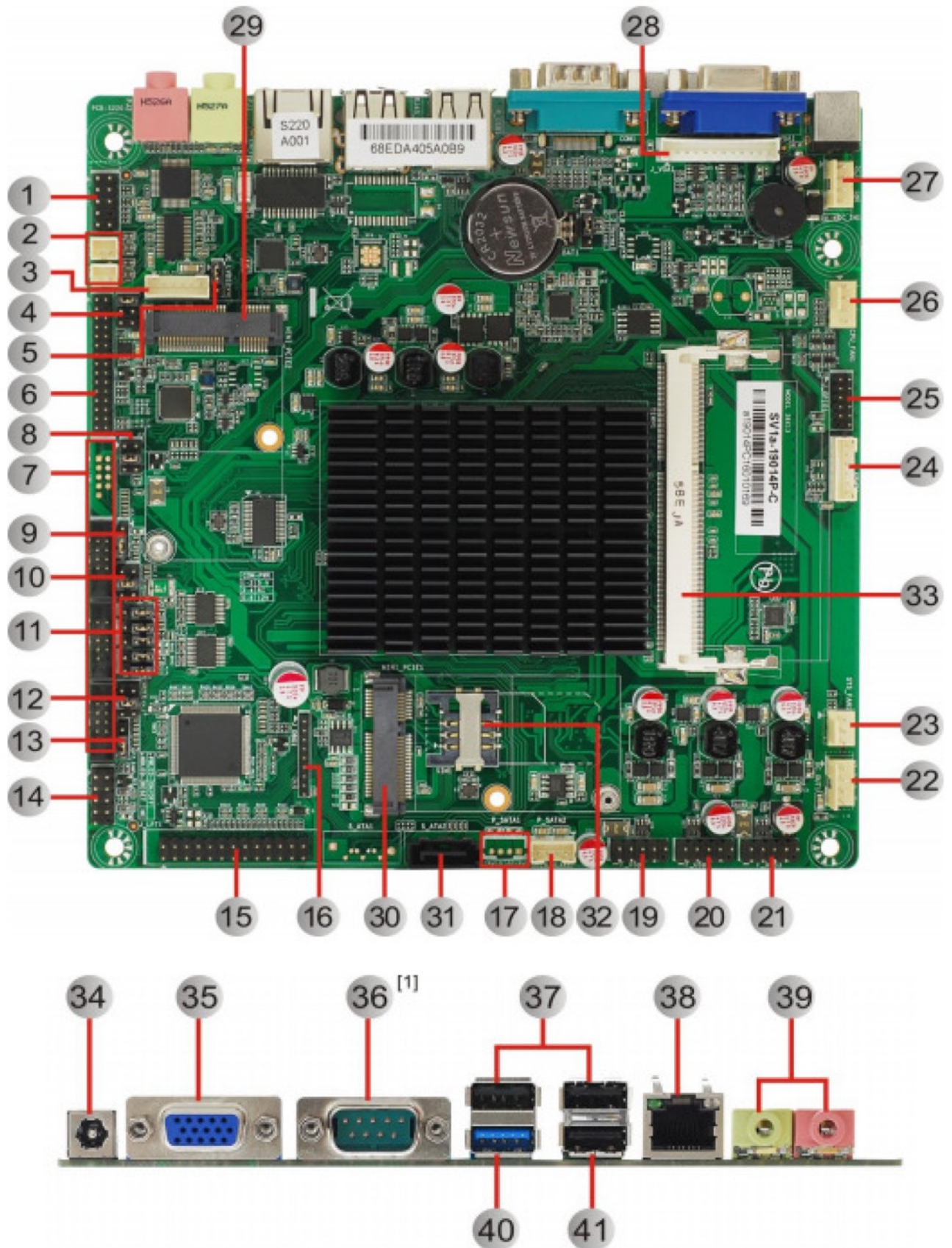
### 8.3.7 Panel LCD

1. Levante la tapa negra
2. Desconecta los cables
3. Retire los 4 tornillos, luego retire el panel LCD





## 9. Tarjeta Madre



Puentes/Conectores de Pines y Otros Conectores					
1	Conector de Pines para Audio Frontal	P <sub>7</sub>	22	Conector de Salida de Alimentación 12V/5V DC	P <sub>12</sub>
2	Conector de Pines para Amplificador	P <sub>7</sub>	23	Conector de Ventilador del Sistema	P <sub>12</sub>
3	Conector de Pines para Control de Retroiluminación de LVDS	P <sub>7</sub>	24	Conector de Pines del Teclado y Mouse	P <sub>13</sub>
4	Puente de Selección de LVDS VDD (Controladora de Pantalla Virtual)	P <sub>7</sub>	25	Conector de Pines de GPIO (Puerto de Entrada/Salida de Uso General)	P <sub>13</sub>
5	Puente de selección de PWM (Modulación por Amplitud de Impulsos)/CCFL (Lámpara Fluorescente de Cátodo Frío) para Retroiluminación de LVDS	P <sub>7</sub>	26	Conector del Ventilador de la CPU	P <sub>13</sub>
6	Conector de Pines para Señales de LVDS	P <sub>8</sub>	27	Conector de Entrada de Alimentación 12V DC	P <sub>13</sub>
7	Conectores de Pines del Puerto COM1-4	P <sub>8</sub>	28	Conector de Pines VGA	P <sub>13</sub>
8	Puente de Selección del Puerto COM1	P <sub>9</sub>	29	Ranura Mini PCI-E2	
9	Puente de Selección1 del Puerto COM2	P <sub>9</sub>	30	Ranura Mini PCI-E1	
10	Puente de Selección2 del Puerto COM2	P <sub>10</sub>	31	Conector SATA 2.0	
11	Puentes de Selección del Puerto COM3	P <sub>10</sub>	32	Ranura para Tarjetas SIM (Modulo de Identidad del Suscriptor)	
12	Puente de Selección1 del Puerto COM4	P <sub>10</sub>	33	Ranura SO-DIMM (Módulo de Memoria En Línea Apareado de Contorno Pequeño)	
13	Puente de Selección2 del Puerto COM4	P <sub>10</sub>	34	Conector de Entrada de Alimentación 12V DC	
14	Conector de Pines del Panel Frontal	P <sub>11</sub>	35	Conector VGA	
15	Conector de Pines Paralelo	P <sub>11</sub>	36	Conector COM1 <sup>[1]</sup>	
16	Conector de Pines de Depuración		37	Conectores USB2.0	
17	Conector de Pines1 de Alimentación SATA		38	Conector LAN	
18	Conector de Pines2 del Puerto USB1 Frontal	P <sub>11</sub>	39	Conectores de Audio	
19	Conector de Pines del Puerto USB1 Frontal	P <sub>11</sub>	40	Conector USB3.0	
20	Conector de Pines del Puerto USB2 Frontal	P <sub>12</sub>	41	Conector USB2.0	
21	Conector de Pines del Puerto USB3 Frontal	P <sub>12</sub>			

Notas:

[1]: Los Conectores HDMI y COM1 (DB9) en el panel de E/S (Entrada/Salida) posterior comparten la misma posición y son mutuamente excluyentes.

# **Fabricante: EC LINE**

Muchas gracias por usar productos EC Line

SOPORTE TECNICO

EC ELECTRONICS HK DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Correo: [suporte@eclinepos.com](mailto:suporte@eclinepos.com) y [suporte1@eclinepos.com](mailto:suporte1@eclinepos.com)

Mesa de Servicio 800 004 6200

[www.eclinepos.com](http://www.eclinepos.com)